

## EM PROVA PRÁTICA DE AUXILIAR DE SECRETARIA – PRU

### ESPELHO DA RESPOSTA

Os critérios são estabelecidos a partir da separação dos fatores ou itens em três grupos, sendo que, no primeiro grupo, são classificados os fatores ou itens mais importantes, que são enquadrados como classe A. No terceiro grupo, são classificados os fatores ou itens de menor importância ou mesmo possíveis de serem descartados, enquadrados como grupo C. Finalmente, no grupo intermediário, classificado como grupo B, estão os fatores ou itens que não possuem a importância dos itens da classe A, mas também não são possíveis de serem descartados. Em princípio, a importância dos fatores ou itens é atribuída pelo valor investido, contudo, outros aspectos também podem ser considerados para caracterizar a importância dos mesmos. Como exemplo, pode-se pensar em um orçamento para as despesas do mês seguinte. Assim, inicia-se pelos itens principais, que merecem um tratamento específico, tais como aluguel ou prestação da casa, pagamento de estudos, prestação do consórcio ou do financiamento do carro, dentre outros dessa natureza, que são classificados como classe A. Em seguida, é importante anotar as despesas com alimentação, combustível e outros itens necessários para a família no dia a dia, que são classificados como classe B. Finalmente, os itens de menor importância, tais como gastos eventuais para presentear um aniversariante amigo ou familiar, ou para comemorar uma data marcante, que são classificados como classe C. Após feita a classificação, deve-se dar atenção prioritária aos itens da classe A, em seguida para a classe B e, por fim, e considerando a disponibilidade de renda, os itens classe C.

A prova prática será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

**a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria:**

O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando pelo menos as três classes de enquadramento dos itens e respectivos critérios.

**b) Sistematização Lógica (atendimento ao tema proposto na questão)**

A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão, formulando uma hierarquização dos grupos nas classes de itens, iniciando pelos de maior importância ou prioridade e deixando claro os critérios utilizados na resposta para a hierarquização e priorização dos itens.

**c) Nível de persuasão:**

A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar conhecimento aplicado ao tema da questão.

**d) Adequada utilização do vernáculo:**

A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos ((coerência entre porções textuais, relação lógica entre

as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais).